



Lean Management

Soepele processen, snelle oplossingen

Eerst weten, dan verbeteren

Wilt u uw organisatie klantgerichter maken? Zorg dan dat alle processen precies datgene opleveren waar uw klant behoefte aan heeft. Met de Lean methodiek zorgt u ervoor dat de processen minder lang duren, efficiënter worden en minder fouten veroorzaken. Dat werkt voor iedereen prettiger. Het resultaat? 'Lean' bedrijfsvoering met bijbehorende winstgevendheid.

Theorie ontmoet praktijk

Deze training maakt gebruik van een interactief spel: het 'bedrijf' GET REAL. U past de theorie direct toe in de praktijk. Zodat u al tijdens de training binnen uw organisatie met Lean aan de slag kunt. Alle Lean onderwerpen worden behandeld en nagespeeld aan de hand van de 5 Lean fasen Value, Value Stream, Flow, Pull en Perfection. Theorie wordt zo in één klap praktisch. Klantwaarde wordt bepaald, meetbaar en visueel gemaakt en zonder interrupties en verspillingen naar de klant gebracht, op het moment dat die er om vraagt. En met Kaizen events zorgen we continu voor verbetering, wat de optimale proces-oplossing oplevert voor uw organisatie.

Wat leert u?

Deze training omvat minimaal de volgende onderwerpen:

- Historie van Lean
- De Lean fasen
 - Value: Waarde & Verspillinganalyse
 - Value Stream Mapping & Labelen
 - Flow & Balanceren van werk
 - Pull & Kanban
 - Perfectie: Borgen en continu verbeteren
 - De Lean organisatie
 - Verandermanagement

Wat levert het op?

Na deze training:

- Denkt u in processen
- Herkent u de activiteiten die wel en geen waarde toevoegen voor de klant
- Kunt u waardestromen in kaart brengen
- Kunt u metingen verrichten en analyseren
- Voert u zelfstandig en in een team procesverbeteringen uit
- Weet u verspillingen te elimineren en kosten te beheersen
- Bent u in staat de verbeterfilosofie te vertalen naar uw praktijksituatie

Competenties

U versterkt de volgende competenties:

Klantgerichtheid (service oriëntatie), probleemanalyse, oordeelsvorming, samenwerken

Iets voor u?

Kunt u niet wachten om de processen binnen uw bedrijf op een gestructureerde en onderbouwde manier te verbeteren? En hebt u minimaal een MBO opleiding? Dan is de training Lean Management zeker geschikt voor u.

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik vind het leuk om verbeteringen door te voeren, maar ik mis de structuur
- Ik ben op zoek naar handvatten om processen te verbeteren
- Ik wil leren hoe ik kan helpen mijn bedrijf echt efficiënter te maken
- Ik wil leren hoe wij de klant beter kunnen bedienen

Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training heeft een doorlooptijd van maximaal 2 maanden en bestaat uit

- een doelstellend gesprek,
- Blok 1: 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- Blok 2: 1 dag van 09.00 tot 17.00 uur
- Examen (optioneel): 1 dagdeel (3 uur)

Gesprek vooraf

Voorafgaand aan uw studie heeft u een telefonisch gesprek met uw trainer. We bespreken dan uw achtergrond, beweegredenen om deel te nemen en de verwachtingen van beide kanten. De trainer checkt of u gezien uw leerdoelen de juiste training heeft gekozen. Het gesprek duurt maximaal een half uur.

Aantal deelnemers

Aan de training nemen maximaal 12 personen deel.

Certificaat

De training kan worden afgesloten met een theorie examen. U kunt zich hiervoor apart inschrijven. Als u slaagt, krijgt u een certificaat voor het theoriegedeelte. Zodra u twee Lean projecten heeft volbracht waarbij de methode correct is toegepast én met voldoende baten (t.w.v. tenminste €50.000,- per jaar besparing per project), komt u in aanmerking voor het officiële Lean Management certificaat. Meer informatie over het examen, certificering en de kosten is te lezen in de brochure 'Certificering Lean Management'.

Projectbegeleiding

Een training is pas waardevol als het geleerde in de praktijk wordt gebracht. De begeleiding van de trainer gaat dus verder dan de trainingsbijeenkomsten. Tijdens het uitvoeren van uw eerste Lean Six Sigma project kunt u de trainer altijd per mail of telefonisch benaderen voor vragen en advies. Indien gewenst komt de trainer een keer bij u langs om uw project samen door te nemen.

Wat kost de training?

Voor de training betaalt u € 1.980,- (exclusief btw). Volgt u de training privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 10%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Wat heeft u nodig?

Het cursuspakket bevat vereiste materialen zoals: boek (Succesvol Lean), syllabus, toegang tot de leercommunity en online tests/scans.

Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee en een (koud) lunchbuffet.

Zo betaalt u

Na afloop van het doelstellend gesprek ontvangt u de factuur. De factuur dient voor aanvang van de eerste trainingsdag te worden voldaan.

Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne is al geruime tijd het toonaangevende trainings- en adviesbureau op het gebied van procesverbetering. Onze kennis en ervaring zetten we om in blijvend resultaat en kwaliteit, wat leidt tot onder meer de CEDEO erkenning.

In-company

Wilt u samen met collega's een training volgen, dan kunt u de training in-company laten verzorgen. We kunnen ook programma's speciaal op maat ontwerpen voor uw organisatie. Wilt u hier meer over weten? Bel 023- 707 81 15 of stuur een mail naar info@projectsone.nl voor een adviesgesprek.

Aanmelden

U kunt u voor deze training inschrijven op <http://www.projectsone.nl/cursus-agenda> of via telefoonnummer 023 - 707 81 15. Weet u niet precies welke training het beste aansluit bij uw leerbehoefte? Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 023 – 707 81 15. U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

Veel gestelde vragen

Duur?	Aantal deelnemers?	Kosten?	Betaling?	Certificaat?
3 dagen	Maximaal 12 personen	€ 1.980 p.p. exclusief btw.	Voor aanvang van de training	U ontvangt een Certificaat van Deelname

Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

ProjectsOne. Geen rapporten, wel resultaten

ProjectsOne is opgericht door enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van verbeterprojecten. We geven trainingen, doen coachingtrajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een openen directe benadering. Zonder dikke rapporten maar met meetbare uitkomsten in euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

De opleidingen voor Lean en Six Sigma zijn onderdeel van het gezamenlijke trainingsaanbod van ProjectsOne en Schouten en Nelissen. Als er één organisatie bekend is met zowel theorie als praktijk van Lean Six Sigma trajecten dan is het wel ProjectsOne. Door de bijzondere samenwerking met Schouten en Nelissen komt er ook nog eens expertise op het gebied van changemanagement en leiderschapstrainingen bij. En heeft u het beste van twee werelden. De trainers van zowel ProjectsOne als Schouten en Nelissen zijn zeer ervaren en voeren zelf ook implementatietrajecten uit. Dit maakt onze training zeer praktisch. Zodat u na afloop alles in huis heeft om echt een verschil te maken in uw organisatie.



Accredited Training Provider • Green & Black Belt curriculum • Borging kwaliteit • Geaccrediteerde opleider