



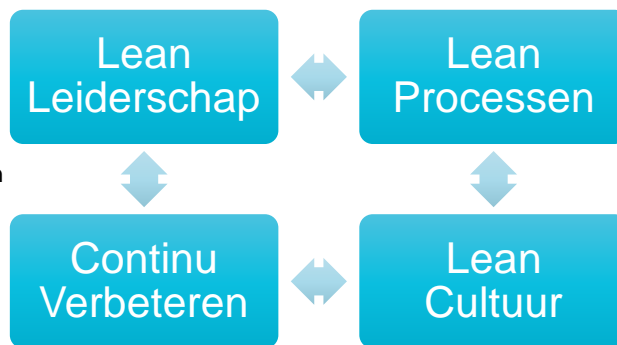
Lean Sensei

Eerst weten, dan verbeteren

Heeft u binnen uw organisatie inmiddels aangetoond dat Lean uw organisatie klantgerichter kan maken? Met de basis Lean methodiek heeft u ervoor gezorgd dat de processen minder lang duren, efficiënter zijn geworden en minder fouten veroorzaken. Bent u toe aan de volgende stap naar een Lean organisatie? Als Sensei kunt u hierin een centrale rol spelen. Een Sensei is in staat complexe processen aan te pakken. Ook processen waarvan u vermoedt dat Lean niet werkt. De Lean Sensei opleiding omvat hiervoor alle tools en technieken. Ook begeleidt de Lean Sensei collega's die aan de projecten meewerken. Alles om uw organisatie een cultuur te geven die Lean tot een succes maakt!

Theorie ontmoet praktijk

De training bevat diverse interactieve opdrachten. De theorie wordt op deze manier door de cursisten in teamverband direct in de praktijk toegepast. Alle Lean onderwerpen worden behandeld aan de hand van 4 onderwerpen: *Lean leiderschap*, *Lean processen*, *Lean cultuur* en *Continu verbeteren*. Hoe kunnen we de Lean theorie toepassen in minder hoog frequente processen of in situaties waarbij elk product of dienst uniek is (projectmatig)? Aan de hand van casussen en voorbeelden van deelnemers wordt dit onderwerp uitgediept. Daarnaast wordt gewerkt met zelf te ontwikkelen games om situaties na te spelen en management en medewerkers binnen de organisatie te laten ontdekken welke werkwijze optimaal functioneert.



Wat leert u?

De opleiding tot Lean Sensei bevat diepgaande kennis over Lean en de toepassing ervan, met de volgende onderwerpen:

- Definitie van een proces, First Pass Yield, proces complexiteit en 'De Verborgene Organisatie'
- Identificatie van de klant en zijn werkelijke proces verbeter vraagstuk
- Operationaliseren (meetbaar maken van het proces verbeter vraagstuk)
- SIPOC en Processmapping
- Toekennen van waardelabels per processtap (Value Adding, Business Value Adding en Non Value Added)
- Value Stream Mapping (current state & future state)
- Flow realiseren in een proces
- Pull proces inrichten en borgen in de organisatie
- Het stimuleren van een cultuur die streeft naar perfectie (allergic to waste)
- Metingen per processtap (werktijd, wachttijd, doorlooptijd en foutkansen)
- Statistiek; selectie en toepassing van statistische toetsen, Process Capability Analysis, wachtreeksentheorie

Toepassen van Lean tools:

- Creëren van single piece flow in een proces • Identificatie van de 'Seven types of waste' (TIM WOOD)
- Berekenen van takt tijden en toepassen van little's law (current & future state)
- Queuing theory
- Coaching van Kaizen events
- Analyse van bottlenecks d.m.v. Theory of Constraints (drum buffer rope)
- Kanban definiëren en implementeren
- Optimalisatie door 'line balancing'; input rules definiëren
- Andon Cords (manufacturing) toepassen

Verander Management:

- Strategy deployment en A3
- De verbeterkata en de coachkata

Wat levert het op?

Na deze training denkt u in processen, overziet u koppelingen tussen processen en voert u zelfstandig complexe procesverbeteringen uit. Verder kunt u Lean Managers begeleiden, en bent u in staat de verbeterfilosofie te integreren in de strategie van uw organisatie. Voor het reviewen van Lean projecten in de diverse VVFPP –fasen draait u uw hand niet meer om. Ook heeft u een gedegen inzicht in hoe organisaties reageren op verandering, en hoe u die positieve veranderingen vasthoudt.

Competenties

U versterkt de volgende competenties: Klantgerichtheid (service oriëntatie), Probleemanalyse, Oordeelsvorming, Samenwerken, Besluitvaardigheid, Initiatief nemen, proactief handelen, Aanspreken / feedback geven.

Iets voor u?

Wilt u een centrale rol spelen bij het verbeteren van processen binnen de organisatie en het veranderen van de organisatie cultuur? Dan is Lean Sensei de geschikte training, of u nu medewerker of manager bent. Lean Sensei's zijn mensen die de processen met een open vizier willen onderzoeken. Die echt tot de kern door willen dringen en veranderingen echt door willen voeren. En die daarvoor de juiste analyse technieken, gedegen statistische kennis en verandermanagement kennis willen opdoen. Met minimaal een afgeronde HBO opleiding en de opleiding Lean Management.

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik wil Lean binnen mijn organisatie naar een volgend niveau tillen
- Ik vind het leuk om verbeteringen door te voeren, maar ik mis de structuur
- Ik wil een actieve bijdrage leveren aan het verbeteren van onze processen
- Ik wil leren hoe ik mensen en de organisatie in beweging kan krijgen
- Ik wil leren hoe wij de klant beter kunnen bedienen
- Ik wil leren hoe ik bij kan dragen aan het verbeteren van de werkelijke kwaliteit

Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training heeft een doorlooptijd van maximaal 4 maanden en bestaat uit

- een doel stellend gesprek,
- Blok 1: 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- Blok 2: 3 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- Blok 3: 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- Examen (optioneel): 1 dagdeel (3 uur)

Gesprek vooraf

Voorafgaand aan uw studie heeft u een telefonisch gesprek met uw trainer. We bespreken dan uw achtergrond, beweegredenen om deel te nemen en de verwachtingen van beide kanten. De trainer checkt of u gezien uw leerdoelen de juiste training heeft gekozen. Het gesprek duurt maximaal een half uur.

Aantal deelnemers

Aan de training nemen maximaal 12 personen deel.

Certificaat

Toetsing van de verworven kennis en vaardigheden vindt plaats op basis van een theorie examen en leidt bij goed gevolg tot een Certificaat (theorie gedeelte) + cijferlijst. Zodra u twee Lean projecten heeft volbracht waarbij de methode correct is toegepast én de baten (tenminste € 100.000,- per jaar verbetering per project) als voldoende zijn afgetekend door de controller, komt u in aanmerking voor het officiële Lean Sensei certificaat. Indien het examen niet met een voldoende is afgerond, krijgt de deelnemer een Certificaat van Deelname + cijferlijst. Herkansing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden, neem in dat geval contact op met ons.

Wat kost de training?

Voor de training betaalt u € 4.700,- (exclusief BTW). Volgt u de training privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 10%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Wat heeft u nodig?

Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van cursusmateriaal waaronder een boek en een syllabus. Neemt u voor de kosten even contact met ons op.

Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee en een (koud) lunchbuffet.

Zo betaalt u

Na afloop van het doel stellend gesprek ontvangt u de factuur. De factuur dient voor aanvang van de eerste trainings-dag te worden voldaan.

Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne is al geruime tijd het toonaangevende trainings- en adviesbureau op het gebied van procesverbetering. Onze kennis en ervaring zetten we om in blijvend resultaat en kwaliteit, wat leidt tot onder meer de CEDEO erkenning.

In-company

Wilt u samen met collega's een training volgen, dan kunt u de training in-company laten verzorgen. We kunnen ook programma's speciaal op maat ontwerpen voor uw organisatie. Wilt u hier meer over weten? Bel 023- 707 81 15 of stuur een mail naar info@projectsone.nl voor een adviesgesprek.

Aanmelden

U kunt u voor deze training inschrijven op <http://www.projectsone.nl/cursus-agenda> of via telefoonnummer 023 - 707 81 15. Weet u niet precies welke training het beste aansluit bij uw leerbehoefte? Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 023 – 707 81 15. U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

Veel gestelde vragen

Duur?	Aantal deelnemers?	Kosten?	Betaling?	Certificaat?
7 dagen	Maximaal 12 personen	€ 4.700,- p.p. excl. BTW.	Voor aanvang van de training	U ontvangt een Certificaat van Deelname

Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

ProjectsOne. Geen rapporten, wel resultaten

ProjectsOne is opgericht door enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van verbeterprojecten. We geven trainingen, doen coachingtrajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een openen directe benadering. Zonder dikke rapporten maar met meetbare uitkomsten in euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

De opleidingen voor Lean en Six Sigma zijn onderdeel van het gezamenlijke trainingsaanbod van ProjectsOne en Schouten en Nelissen. Als er één organisatie bekend is met zowel theorie als praktijk van Lean Six Sigmatrajecten dan is het wel ProjectsOne. Door de bijzondere samenwerking met Schouten en Nelissen komt er ook nog eens expertise op het gebied van changemanagement en leiderschapstrainingen bij. En heeft u het beste van twee werelden. De trainers van zowel ProjectsOne als Schouten en Nelissen zijn zeer ervaren en voeren zelf ook implementatietrajecten uit. Dit maakt onze training zeer praktisch. Zodat u na afloop alles in huis heeft om echt een verschil te maken in uw organisatie.



Accredited Training Provider • Green & Black Belt curriculum • Borging kwaliteit • Geaccrediteerde opleider