



# Lean in One Day

## Soepele processen, snelle oplossingen

### Eerst weten, dan verbeteren

'Lean in One Day' biedt een hands-on aanpak van de leerstof. Nadat u de basisprincipes kent, wordt u uitgedaagd deze direct toe te passen. Hierbij gaan theorie en praktijk hand in hand. De training zet u in beweging en stimuleert u om na te denken over de waarde voor de klant en uw rol en waarde in een proces. En daarmee ook vooral los te komen van het denken in afdelingen en losse taken. Zo wordt de term "Lean" concreet en toepasbaar. Ook laten we zien wat er bij de invoering van Lean komt kijken en wisselt ProjectsOne graag ervaringen uit.

### Theorie ontmoet praktijk

De rode draad in de training is een praktijkcase van de firma 'Get Real' verzekeringen. Get Real is een verzekeraar met meerdere afdelingen die het allemaal druk hebben. Offertes, mutaties en schades van klanten moeten correct en tijdig worden afgehandeld. Al snel blijkt dat het niet echt goed gaat met Get Real. Er wordt geen geld verdiend, de service is slecht en de klanten zijn ontevreden. Als u voldoende Lean kennis hebt opgedaan, gaat u met andere deelnemers aan de slag om het tijt te keren bij Get Real. De gevolgen van uw procesverbeteringen worden direct zichtbaar. Zo krijgt u de kans om u snel zowel de theorie eigen te maken als meteen in de praktijk toe te passen en natuurlijk om fouten te maken. U zult ontdekken dat harder werken op den duur niet helpt, maar slimmer werken wel. Goed zicht op de eigen bijdrage aan het totale proces en ontdekken hoe de klant het ervaart, daar draait het om.

### Wat leert u?

Deze training omvat minimaal de volgende onderwerpen:

- Historie van Lean
- De Lean fasen: 1. Value, 2. Value Stream, 3. Flow, 4. Pull, 5. Perfection

### Wat levert het op?

Na deze training herkent u de toegevoegde waarde voor de klant en stimuleert u het delen van kennis en een inhoudelijke dialoog. Ook weet u hoe u prestaties zichtbaar maakt en verbetert. Maar bovenal krijgt u volop energie en motivatie om bedrijfsprocessen kritisch te analyseren en te veranderen.

## Competenties

U versterkt de volgende competenties:

Klantgerichtheid (service oriëntatie), probleemanalyse, oordeelsvorming, samenwerken

## Iets voor u?

Hebt u het in u om een echte verandering op gang te brengen? En kunt u niet wachten om de (bedrijfs-) processen binnen uw organisatie op een gestructureerde en onderbouwde manier te verbeteren? Dan is deze training net wat u nodig heeft. We vragen als vooropleiding minimaal een MBO opleiding.

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik vind het leuk om verbeteringen door te voeren, maar ik weet niet precies hoe
- Ik ben op zoek naar praktische voorbeelden om processen te verbeteren
- Ik wil leren hoe ik bij kan dragen aan het verbeteren van onze kwaliteit
- Ik wil leren hoe wij de klant beter kunnen bedienen

## Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training duurt 1 dag.

## Aantal deelnemers

Aan de training nemen maximaal 12 personen deel.

## Certificaat

Na afloop ontvangt u een bewijs van deelname.

## Wat kost de training?

Voor de training betaalt u € 605,- (exclusief BTW). Volgt u de training privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 5%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## Wat heeft u nodig?

Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van een syllabus die u bij aanvang ontvangt.

## Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee en een (koud) lunchbuffet.

## Zo betaalt u

De factuur dient voor aanvang van de eerste trainingsdag te worden voldaan.

## Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne is al geruime tijd het toonaangevende trainings- en adviesbureau op het gebied van procesverbetering. Onze kennis en ervaring zetten we om in blijvend resultaat en kwaliteit, wat leidt tot onder meer de CEDEO erkenning.

## In-company

Wilt u samen met collega's een training volgen, dan kunt u de training in-company laten verzorgen. We kunnen ook programma's speciaal op maat ontwerpen voor uw organisatie. Wilt u hier meer over weten? Bel 023- 707 81 15 of stuur een mail naar [info@projectsone.nl](mailto:info@projectsone.nl) voor een adviesgesprek.

## Aanmelden

U kunt u voor deze training inschrijven op de website of via telefoonnummer 023 - 707 81 15. Weet u niet precies welke training het beste aansluit bij uw leerbehoefte? Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 023 – 707 81 15. U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

## Veel gestelde vragen

Duur?	Aantal deelnemers?	Kosten?	Betaling?	Certificaat?
1 dag	Maximaal 12 personen	€ 605 p.p. exclusief BTW.	Voor aanvang van de training	U ontvangt een Certificaat van Deelname

### Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

### ProjectsOne. Flexibel verbeteren en versterken.

ProjectsOne bestaat al geruime tijd uit enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van het verbeteren van processen. We geven trainingen, doen coaching trajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een open en directe benadering. Wij leveren meetbare uitkomsten in kwaliteit, euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de flexibele ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

De opleidingen voor Lean en Six Sigma zijn onderdeel van het gezamenlijke trainingsaanbod van ProjectsOne en Schouten en Nelissen. Als er één organisatie bekend is met zowel theorie als praktijk van Lean Six Sigma trajecten dan is het wel ProjectsOne. Door de bijzondere samenwerking met Schouten en Nelissen komt er ook nog eens expertise op het gebied van changemanagement en leiderschapstrainingen bij. En heeft u het beste van twee werelden. De trainers van zowel ProjectsOne als Schouten en Nelissen zijn zeer ervaren en voeren zelf ook implementatietrajecten uit. Dit maakt onze training zeer praktisch. Zodat u na afloop alles in huis heeft om echt een verschil te maken in uw organisatie.



**Geaccrediteerde opleider · Green & Black Belt Curriculum · Borging kwaliteit · Lid vakvereniging · Geregistreerde instelling**