



# Klantencase



## ***Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis***

Plaatsnaam: Amsterdam  
Contactpersoon: Miriam Boer  
Soort Dienstverlening: Uitrol Continu Verbeteren

### ***Wij zijn het Antoni van Leeuwenhoek***

*Het AVL is 1 van de top 10 Comprehensive Cancer Centers in Europa. Door de combinatie van kankerzorg- en onderzoek en uitwisseling van kennis leveren wij een significante bijdrage aan het oplossen van het kankerprobleem*

*Het Antoni van Leeuwenhoek is hét in kanker gespecialiseerde ziekenhuis en onderzoeksinstituut. Sinds de oprichting in 1913 combineert het Antoni van Leeuwenhoek de zorg voor kankerpatiënten met grensverleggend onderzoek. Wij gaan voor de beste zorg voor elke patiënt. Want kanker, dat kan iedereen overkomen.*

### **Meer werkplezier door Continu Verbeteren**

Afgelopen maanden heeft Bas Blaauwgeers, van ProjectsOne, de academie van het Antoni van Leeuwenhoek (AVL) ondersteunt bij het optimaliseren van projectmatig werken en de herstructurering van de dag- en weekstart. Doel was om te zorgen de taken die de AVL Academie – in opdracht van het primaire proces uitvoert – meer resultaatgericht en efficiënter worden uitgevoerd, zodat er meer tijd over blijft voor nieuwe projecten.

“Meer structuur, focus en inzicht in processen was hiervoor nodig”, aldus Babette Oosten opleidingsadviseur.



Babette Oosten - AVL

Een paar maanden verder ziet Miriam Boer, manager van de AVL Academie, dat het nu veel duidelijker is wat er wanneer, met wie en op welke manier opgeleverd moet worden. “Ad hoc acties komen minder vaak voor. Wat ik niet had verwacht is dat het ook voor veel meer inhoudelijke verbinding gezorgd heeft. Een mooi voorbeeld was dat in een audit waar de adviseur die verantwoordelijk is voor verpleegkundigen ook een vraag over de medici perfect kon beantwoorden. Door de voortgangsbespreking in de weekstart wist de adviseur precies hoever haar collega met de medici was, waar ze tegen aanliep, wat goed ging en wat de beoogde deadline was voor die groep.”



Miriam Boer - AVL

Verandering van werkwijze is zelden makkelijk. Net als bij elke aanpassing waren er in dit project uiteraard ook knelpunten. Zo is gebruik van targets op resultaatgebieden een “meer zakelijke” manier van werken die binnen de zorg niet gebruikelijk is.

Er werd besproken hoe er de persoonlijke aandacht, een belangrijk onderdeel in de cultuur van het AVL, ook een plek kon krijgen, aldus Babette. “Zo wordt er in de dag- en weekstart niet alleen aandacht geschonken aan de voortgang van de projecten en status van de targets, maar ook aan het leren van elkaar en teambuilding. We hebben hier leuke vormen voor bedacht, zodat er ook aandacht is voor jou als mens.”

Wat betreft Bas Blaauwgeers vat dit de belangrijkste les samen: **meer werkplezier en een solidere basis voor continu verbeteren.**