



Smart Plannen[®]

Eerst weten, dan verbeteren

Een planning, waar medewerkers worden toegewezen aan taken en/of hulpmiddelen, is een cruciaal onderdeel van uw bedrijfsvoering. Onderbezetting is net zo kostbaar als overbezetting. Vreemd genoeg bestaan beide fenomenen vaak naast elkaar en tegelijkertijd.

Alle planningen gaan uit van een forecast en een personeelsbezetting, de actualiteit heeft beide uitgangspunten achterhaald, zodra u 's ochtends op het werk arriveert.

Smart Plannen?

De juiste personen op de juiste plaats en op het juiste moment krijgen, is de sleutel voor een succesvolle personeelsplanning welke organisaties tijd en geld kan besparen.

Smart Plannen[®] richt zich op planningen in omgevingen waar niet per se elke medewerker geschikt is voor alle taken. Voorbeelden van multi-skilled omgevingen zijn scholen en universiteiten waar docenten / professoren doceren in hun eigen vakgebied, maar ook ziekenhuizen waar iedere medewerker zijn / haar eigen specialisatie heeft.

In dergelijke omgevingen wordt vaak handmatig gepland om het personeel toe te wijzen aan afdelingen al dan niet in combinatie met een forecast/verwachting van de hoeveelheid te verrichten werk.

Vaak wordt er gepland met een planbord of Excel.

Indien aanwezig, is de meest beschikbare planningssoftware een managing/ visueel hulpmiddel. Met onze aanpak kunnen we een personeelsplanning situatie wiskundig formaliseren, in een multi-skilled omgeving en tevens kunnen we uw medewerkers hierin trainen. Binnen dit model kunnen we de volgende vraag te beantwoorden:

“Gegeven een groep medewerkers en een set van uit te voeren taken; hoe moeten we een groep medewerkers toewijzen aan de uit te voeren taken, om de best mogelijke planning te krijgen?”

Wat krijg ik dan?

De "beste planning" kan betekenen laagste kosten, meeste flexibiliteit, minder leegloop of enig andere voorkeur van u. Als de bovenstaande vraag kan worden beantwoord, kunnen we u daadwerkelijk helpen om de kwaliteit van de planning te verbeteren.

Wat levert het op?

Afhankelijk van uw organisatie, hebben wij ervaring in het veld dat bijvoorbeeld de inhuur van flexibele krachten met 20% kan worden teruggebracht. Een ander voorbeeld is het reduceren van de werkbelasting voor allerlei mensen die maand, week, dag of dienstenroosters maken. Vreemd genoeg is de oplossing om veel minder zaken te plannen en over te gaan naar onze aanpak waarbij u razendsnel kunt anticiperen op de actualiteit.

Iets voor u?

Heeft u het idee dat uw planning niet optimaal is of bent u binnen uw organisatie constant bezig met herplannen en bijsturen? Dan is Smart Plannen wellicht de geschikte oplossing voor u.

Daarnaast herkent u zich wellicht in één of meer van de volgende situaties:

- Onze forecast klopt vaak niet
- Wij doen onze personeelsplanning op afdelingsniveau
- Ik heb inhuur en tegelijkertijd bankzitters
- Het lot van de planner is de planning herzien
- Ons personeel zou graag haar/zijn eigen rooster willen maken voor de komende periode
- Het ruilen van diensten is een soort sport binnen ons bedrijf

Meer weten?

Wilt u meer te weten komen of Smart Plannen het beste aansluit bij uw planbehoefte?

Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek met 085 -2012161. Of kijk op

www.projectsone.nl

ProjectsOne. Flexibel verbeteren en versterken.

ProjectsOne bestaat al geruime tijd uit enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van het verbeteren van processen en planningsvraagstukken.

We geven trainingen, doen coaching trajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een open en directe benadering.

Wij leveren meetbare uitkomsten in kwaliteit, euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de flexibele ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

