

Schaarste van personeel in de Zorg, het wordt niet beter.

De zorgsector heeft een snelgroeiend aantal vacatures (fig.1) en in 2031 neemt de schaarste toe tot circa 135.000 vacatures, meer dan een verdubbeling van de huidige situatie. Steeds meer zorginstellingen huren zzp personeel in, zeer tegen de zin in van de branchevereniging Zorgverzekeraars Nederland.

De arbeidsproductiviteit in Nederland is relatief hoog en stabiel (fig. 2), een 10^e plaats wereldwijd. Een significante verhoging ligt niet in de lijn der verwachting.

Het ziekteverzuim in de zorgsector is gemiddeld 7,5% met grote verschillen per sector (fig. 3). En hierdoor zal de werkdruk nog verder oplopen. En dan te bedenken dat 44% van het zorgpersoneel de werkdruk nu al te hoog vindt.

Bij onderzoeken gedaan door diverse werknemersorganisaties blijkt tevens dat een derde van de zorgmedewerkers overweegt om te vertrekken en daarbij geholpen worden door het feit dat er historisch veel vacatures zijn per werkzoekende. (Fig. 5)

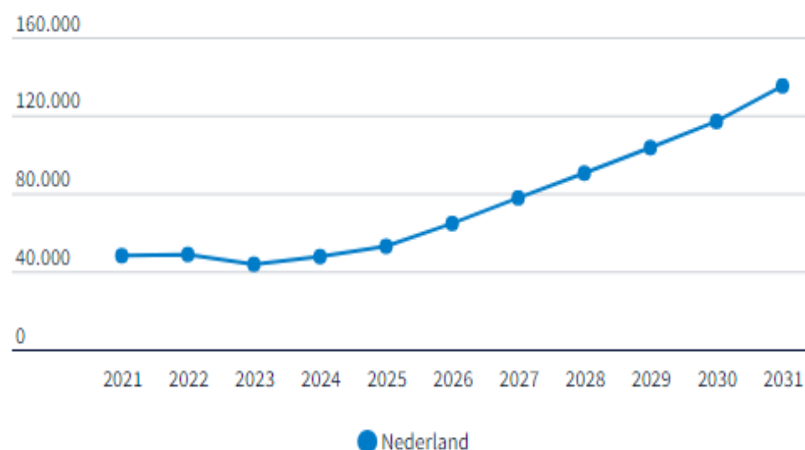
Het leveren van planbare zorg gaat nog net, maar ondanks alle inspanningen van ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra om uitgestelde zorg te leveren lukt het nog niet om de wachtlijsten substantieel te verkorten. De NZa vindt dit zorgelijk omdat volgens de data van ziekenhuizen er door de pandemie tussen de 100.000 en 120.000 mensen extra wachten op zorg. Bovendien is het redelijk te verwachten dat ook dit najaar/winter er een Coronagolf aan zit te komen.

Dus als het al zou lukken om de huidige vacatures in te vullen, het ziekteverzuim aan te pakken en de uitstroom te reduceren, dan zijn we er nog lang niet en zeker niet op de korte termijn. Maar er is nog 1 belangrijke troefkaart die gespeeld kan worden en wel nu.

(Tekst gaat verder onder de afbeeldingen)

Arbeidsmarkttekort

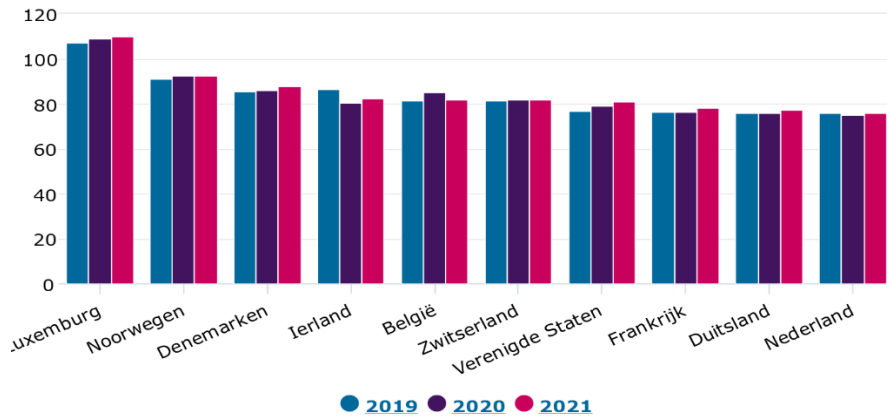
personen



2021 - 2031

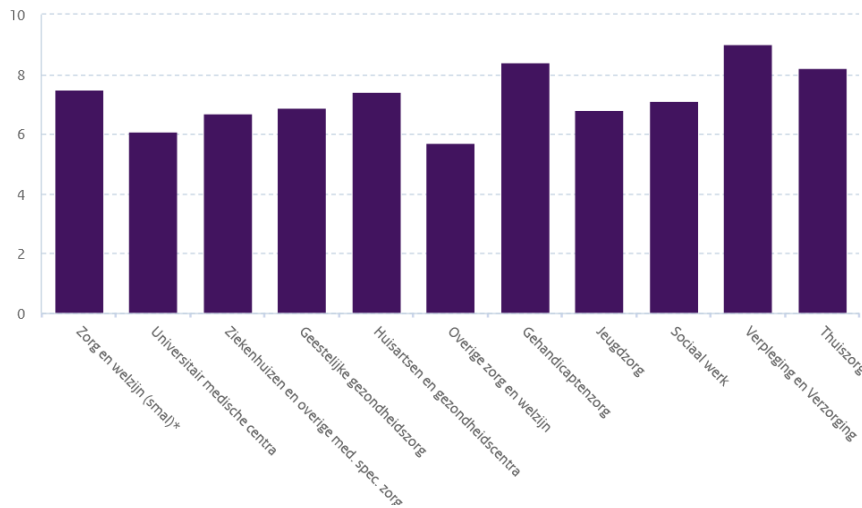
(Fig.1 bron AZW)

Top 10-landen met hoogste niveau van arbeidsproductiviteit (in gewerkte uren), 2019-2021 (in 2020 US\$)



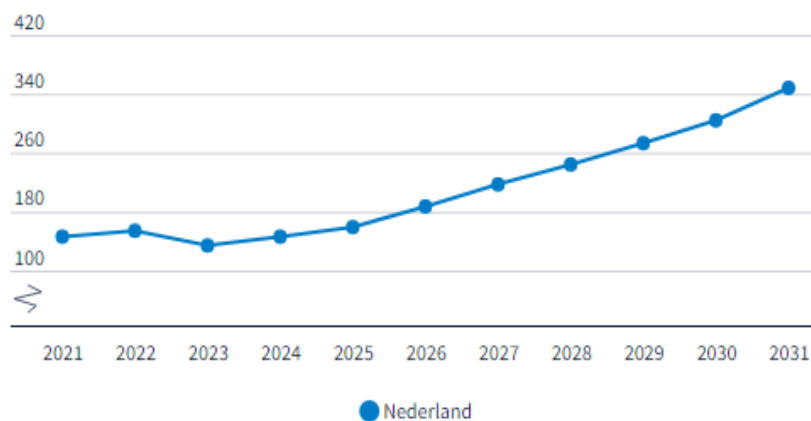
Bron: The Conference Board (Fig. 2)

Ziekteverzuim sector zorg en welzijn



(Fig.3 Bron AZW)

Arbeidsmarktspanningsindicator aantal vacatures per 100 werkzoekenden



2021 - 2031

(Fig. 4 bron AZW)

Plan de keten.

Het optimaal inzetten of plannen van personeel leidt tot minder schaarste. Mensen ervaren minder werkdruk en impact op hun privéleven wat een verlaging geeft van het ziekteverzuim en de daaraan gekoppelde uitstroom.

Er zijn 3 grote kansen voor het optimaal inplannen of inzetten van personeel;

1. Het maken van de “beste ”combinatie van personeel, apparatuur, patiënten, ruimtes, poli, transport, bekwaamheden, bevoegdheden...
2. Het honoreren van spelregels als roosters, contracten, reistijd, werktijd, cao's en de combinatie van deze regels.
3. Het inzetten van een adequate planningsmethodiek en/of software.

Structurele schaarste is echter niet op te lossen anders dan met personeel aan te nemen, maar wanneer weet je zeker dat dit aan de hand is? Is er inderdaad een onderbezetting of wordt een deel veroorzaakt door de combinaties van personeel, bekwaamheden en andere zaken die de planning ons geeft? Bedenk dat onze hersenen beperkte mogelijkheden hebben om dergelijke complexe puzzels te overzien. Wellicht dat er andere combinaties zijn waardoor de structurele onderbezetting minder wordt of zelfs verdwijnt.

Zelfs bij structurele onderbezetting is het nog mogelijk om een aantal strategische keuzes, (wat kan nog wel?) te maken, maar hier ontbreekt het vaak aan het juiste gereedschap om scenario's uit te werken en te vergelijken.

Om je personeel en middelen op de juiste manier in te zetten en in te plannen zijn er een aantal dingen nodig. Allereerst zal het werkelijke probleem goed in beeld moeten worden gebracht, is het inderdaad onderbezetting, een gebrek aan vaardigheden of een combinatie van factoren? Daarnaast is sub optimalisatie te voorkomen door de planning in haar geheel te overzien. Intensieve kennis van plannen gecombineerd met slimme planningssoftware kan een organisatie ondersteunen bij het maken van deze complexe keuzes zijn zo een groot deel van de oplossing.

De keten goed plannen lost de schaarste misschien niet helemaal op maar helpt zeker om de gevolgen te beperken en het beste uit je personeel , middelen en processen te halen met alles wat je wel beschikbaar hebt!

Meer weten

Heeft u vragen en/of wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met Sven den Boer. Bel naar 085-2012161, of stuur een mail naar svdenboer@projectsone.nl