

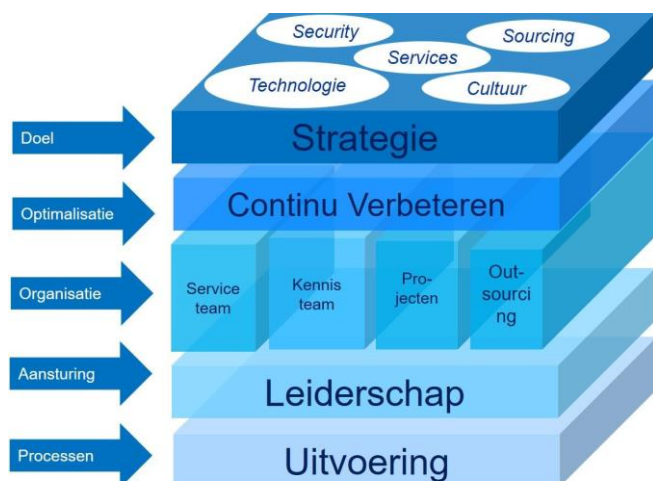


# Lean Green Belt (Lean voor IT Management)

Soepele processen, snelle oplossingen

## Eerst weten, dan verbeteren

Wilt u uw organisatie klantgericht maken? Zorg dan dat alle processen precies datgene opleveren waar uw klant behoefte aan heeft. Met de Lean methodiek zorgt u ervoor dat de processen minder lang duren, efficiënter worden en minder fouten veroorzaken, dat werkt voor iedereen prettiger. Het resultaat: 'Lean' bedrijfsvoering met bijbehorende winstgevendheid.



## Theorie ontmoet praktijk

Deze training maakt gebruik van een interactief spel. U past de theorie direct toe in de praktijk. Zodat u al tijdens de training binnen uw IT organisatie met Lean aan de slag kunt. Alle Lean onderwerpen worden behandeld en nagespeeld aan de hand van de 5 Lean fasen Value, Value Stream, Flow, Pull en Perfection. Theorie wordt zo in één klap praktisch. Klantwaarde wordt bepaald, meetbaar en visueel gemaakt en zonder interrupties en verspillingen naar de klant gebracht, op het moment dat die er om vraagt. En met Kaizen - events zorgen we continu voor verbetering, wat de optimale proces-oplossing oplevert voor uw organisatie.

## Wat leert U?

Klant(waarde)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wie is de klant van onze IT-dienstverlening?</li><li>2. Wat is voor deze klant belangrijk (klantwaarde)?</li><li>3. Wat vindt deze klant op dit moment van onze IT-dienstverlening?</li><li>4. Welke afspraken en doelen zijn gesteld voor de komende periode (1-3 jaar)?</li></ol>
	We weten wie onze klanten zijn en wat ze belangrijk vinden
Waardestroom	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Hoe is het werk op dit moment georganiseerd?</li><li>6. Hoe stellen we juiste prioriteiten?</li><li>7. Welke rollen zijn er?</li><li>8. Welke doelen horen bij die rollen?</li></ol>
	Onze huidige situatie en de werkprocessen
Soepel proces	<ol style="list-style-type: none"><li>9. Hoeveel werk komt er binnen?</li><li>10. Waar in het proces is het druk en waar rustig?</li><li>11. Waar in het proces zien we werkvoorraden?</li><li>12. Hoe weten we hoe we ervoor staan?</li><li>13. Hoe sturen we bij?</li></ol>
	Ons werk verloopt soepel en in "een flow"
Vraag gestuurd	<ol style="list-style-type: none"><li>14. Wanneer beginnen we aan werkopdrachten?</li><li>15. Terugdringen onderhanden werk</li><li>16. Input regels opstellen.</li></ol>
	We zijn met de juiste dingen bezig
Vasthouden	<ol style="list-style-type: none"><li>17. Visueel management</li><li>18. Blijven verbeteren</li></ol>
	We zijn continu aan het verbeteren

## Wat levert het op?

Na deze training:

- Denkt u in processen
- Herkent u de activiteiten die wel en geen waarde toevoegen voor de klant
- Kunt u waarde stromen in kaart brengen
- Kunt u metingen verrichten en analyseren
- Voert u zelfstandig en in een team procesverbeteringen uit
- Weet u verspillingen te elimineren en kosten te beheersen
- Bent u in staat de verbeterfilosofie te vertalen naar uw praktijksituatie

## Competenties

U versterkt de volgende competenties:

Klantgerichtheid (service oriëntatie), probleemanalyse, oordeelsvorming, samenwerken

## Iets voor u?

Kunt u niet wachten om de IT processen binnen uw bedrijf op een gestructureerde en onderbouwde manier te verbeteren? Dan is deze training zeker geschikt voor u.

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik vind het leuk om verbeteringen door te voeren, maar ik mis de structuur
- Ik ben op zoek naar handvatten om processen te verbeteren
- Ik wil leren hoe ik kan helpen mijn bedrijf echt efficiënter te maken
- Ik wil leren hoe wij de klant beter kunnen bedienen

## Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training heeft een doorlooptijd van maximaal 2 maanden en bestaat uit:

- **Blok 1:** 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- **Blok 2:** 1 dag van 09.00 tot 17.00 uur
- **Examen:** online 1 dagdeel (3 uur)

## Aantal deelnemers

Aan de training nemen maximaal 12 personen deel.

## Certificaat

Aan het eind van de training ontvangt u een Bewijs van Deelname. Na het, via onze online leeromgeving, afleggen van het theorie examen (1 examen inclusief) ontvangt U hiervan een cijferlijst. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om u te certificeren als Lean Green Belt.

## Wat kost de training?

Voor de training betaalt u € 1.649,- (exclusief btw). Dit is inclusief 1 theoretisch examen. Een herexamen kost € 200,- Volgt u de training privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 10%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## Wat heeft u nodig?

Het cursusmateriaal ontvangt u op de eerste cursusdag en bevat de volgende literatuur:

- Het boek Succesvol Lean

Daarnaast bevat het pakket specifiek materiaal dat in deze training wordt gebruikt. Zoals: digitale syllabus en persoonlijke licentie voor de online leeromgeving.

## Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee, fruit en een lunchbuffet.

## Zo betaalt u

De factuur dient voor aanvang van de eerste trainingsdag te worden voldaan.

## Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne heeft ruime ervaring met Continu Verbeteren, onder meer middels Lean en Six Sigma. Het trainingsmateriaal voldoet volledig aan de Body of Knowledge van het ASQ. Het certificeringstraject van ProjectsOne staat onder toezicht van Professor Frank van der Meulen van de VU Amsterdam. De ProjectsOne certificering staat als uitstekend bekend, door het niveau van de opleidingen en examens en de gedegen beoordeling van de projecten.

Alle trainers begeleiden naast het geven van trainingen, de implementatie van grote en kleine verbetertrajecten bij de klanten van ProjectsOne. Zo weten we zeker dat onze trainers/ consultants dicht bij de actuele praktijk staan.

Daarnaast is ProjectsOne een CEDEO geaccrediteerde opleider. Tijdens het CEDEO-Klanttevredenheidsonderzoek is door CEDEO vastgesteld dat 100% van onze klanten 'tevreden tot zeer tevreden' is en dat is wederom hoger dan de vorige onderzoeken. Tevens is ProjectsOne lid van de vakvereniging Lean Six Sigma Nederland en geregistreerd bij CRKBO.

Hiermee is ProjectsOne een door diverse organisaties geaccrediteerde trainingsaanbieder van Lean Six Sigma opleidingen. Het behalen van een Lean Six Sigma examen of certificaat via ProjectsOne garandeert u dat de opleidingen voldoen aan de hoogst haalbare wereldwijde normen op het gebied van de Lean Six Sigma opleidingen.

## In-company

Wilt u samen met collega's een training volgen, dan kunt u de training in-company laten verzorgen. We kunnen ook programma's speciaal op maat ontwerpen voor uw organisatie. Wilt u hier meer over weten? Bel 085- 2012161 of stuur een mail naar [info@projectsone.nl](mailto:info@projectsone.nl) voor een adviesgesprek.

## Aanmelden

U kunt u voor deze training inschrijven via onze website of via telefoonnummer 085-2012161. Weet u niet precies welke training het beste aansluit bij uw leerbehoefte? Onze adviseurs helpen u graag verder. U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

## Veel gestelde vragen

Duur?	Aantal deelnemers?	Kosten?	Betaling?	Certificaat?
3,5 dag	Maximaal 12 personen	€ 1.649 p.p. exclusief btw.	Voor aanvang van de training	Bewijs van deelname. Na het afleggen van het theoretisch examen tevens een cijferlijst voor het theoriegedeelte.

## Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

## ProjectsOne. Flexibel verbeteren en versterken.

ProjectsOne bestaat al geruime tijd uit enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van het verbeteren van processen. We geven trainingen, doen coaching trajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een open en directe benadering. Wij leveren meetbare uitkomsten in kwaliteit, euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de flexibele ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

