



# Six Sigma Black Belt

## Eerst weten, dan verbeteren

Om processen goed te laten verlopen is het belangrijk dat alle medewerkers één doel nastreven. Als Black Belt leert u naast complexe opdrachten succesvol af te ronden, de Green Belts in uw organisatie te begeleiden en het management te coachen, zodat de veranderingen op ieder niveau worden gedragen. Dit vergt een verdieping en verbreding van uw kennis van Six Sigma en een aanvulling op uw competenties als verandermanager. Deze training is de perfecte aanvulling op uw training Six Sigma Green Belt.

## Theorie ontmoet praktijk

De training bestaat uit een gezonde mix van theorie, voorbeelden en oefening. De theorie wordt op een toegankelijke manier behandeld aan de hand van de 5 fasen; Define, Measure, Analyse, Improve en Control. U raakt vertrouwd met de meest gebruikte tools en de geleerde stof wordt via voorbeelden vanuit uiteenlopende branches meteen toepasbaar. Tijdens de training kunt u er al mee aan de slag. Zo oefent u aan de hand van een realistische opdracht en worden (lopende) projecten van uzelf en andere deelnemers uitgebreid besproken.

## Wat leert u?

De training omvat de Six Sigma Body of Knowledge onderwerpen van The American Society of Quality (ASQ) voor Black Belts. De volgende onderwerpen komen onder andere aan bod:

- Uitgebreide project operationalisatie en review
- Review van Green Belt projecten in de diverse DMAIC-fasen
- Data verdelingen en diverse analyses daarop
- Diverse vormen van meetsysteem analyse
- Procesprestatie analyse voor diverse verdelingen
- Diepgaande behandeling van hypothese testen; hun voorwaarden en werking
- Opstellen van wiskundige modellen voor de werking van processen (incl. DoE)
- Change Management
- Cultuur en verandering
- Team selectie en team building
- Inzicht in hoe organisaties reageren op verandering en hoe de verandering vast te houden

## Rekenhulpmiddelen

In de training wordt gebruik gemaakt van laptops met Excel en Minitab software. Deze zijn tijdens de training op de trainingslocatie aanwezig. U leert statistische berekening met de rekenmachine uit te voeren (vereiste in het ASQ examen) en analyses uit te voeren in Minitab (vereiste in het ProjectsOne examen)

## Wat levert het op?

Na deze training:

- kunt u complexe bedrijfsproblemen analyseren en oplossen en zorgen voor een verbetering van het bedrijfsresultaat
- bent u in staat Green Belts te begeleiden en managers te coachen
- bent u een belangrijke schakel in de cultuurverandering naar een klantgerichte en zichzelf continu verbeterende organisatie

Een Black Belt moet circa € 100.000,= per project opleveren aan verbeteringen.

## Competenties

U versterkt de volgende competenties: Analytische vaardigheden, Projectmanagement, Assertiviteit, Besluitvaardigheid, Initiatief nemen, Proactief handelen, Oordeelsvorming.

## Iets voor u?

- U bent een Green Belt die zijn kennis van Six Sigma wil verbreden en verdiepen
- U wilt uw competenties als verandermanagement versterken om zo een centrale rol te kunnen spelen binnen een Lean Six Sigma programma
- U heeft minimaal een HBO-opleiding en een Six Sigma Green Belt training gevolgd
- U beschikt over de nodige statistische basiskennis en heeft voldoende affiniteit met cijfermatige analyses

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik vind het leuk om verbeteringen door te voeren, maar ik mis kennis voor complexe vraagstukken
- Ik heb onvoldoende basis om andere Green Belts goed te kunnen begeleiden
- Ik wil leren hoe ik een organisatie in beweging kan krijgen

## Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training heeft een doorlooptijd van maximaal 4 maanden en bestaat uit

- **Blok 1:** 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- **Blok 2:** 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- **Blok 3:** 3 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- **Blok 4:** 2 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- **Examen :** 1 dagdeel (3 uur)

## Gesprek vooraf

Voorafgaand aan uw studie heeft u een telefonisch gesprek met uw trainer. We bespreken dan uw achtergrond, beweegredenen om deel te nemen en de verwachtingen van beide kanten. De trainer checkt of u, gezien uw leerdoelen, de juiste training heeft gekozen. Het gesprek duurt maximaal een half uur.

## Aantal deelnemers

Aan de training nemen maximaal 12 personen deel.

## Certificaat

Aan het eind van de training ontvangt u een Bewijs van Deelname. Na het, via onze online leeromgeving, afleggen van het theorie examen ontvangt U hiervan een cijferlijst. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om u te certificeren als Six Sigma Black Belt. Meer informatie over certificering en de kosten is te lezen in de brochure '[Certificering Six Sigma Black Belt](#)'

Het Nederlandstalige examen voldoet aan de eisen van de 'Body of Knowledge (BOK)' van de ASQ. Als u in aanmerking wilt komen voor het certificaat 'ASQ Certified Six Sigma Black Belt' zal u eveneens een Engelstalig ASQ-examen succesvol moeten afronden.

## Projectbegeleiding

Een training is pas waardevol als het geleerde in de praktijk wordt gebracht. De begeleiding van de trainer gaat dus verder dan de trainingsbijeenkomsten. Tijdens het uitvoeren van uw eerste Six Sigma project kunt u de trainer altijd per mail of telefonisch benaderen voor vragen en advies. Indien gewenst komt de trainer een keer bij u langs om uw project samen door te nemen.

## Wat kost de training?

Voor de training betaalt u € 4.999,- (exclusief BTW) dit is inclusief 1 theorie-examen. Volgt u de training privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 10%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## Wat heeft u nodig?

Het cursusmateriaal bevat de volgende literatuur:

- Certified Six Sigma Black Belt Handbook
- Van weerstand naar veranderbereidheid

Daarnaast bevat het pakket specifiek materiaal dat in deze training wordt gebruikt. Zoals: digitale syllabus en persoonlijke licentie voor de online leeromgeving.

## Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee, fruit en een lunchbuffet.

## Zo betaalt u

De factuur dient voor aanvang van de eerste trainingsdag te worden voldaan.

## Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne heeft ruime ervaring met Continu Verbeteren, onder meer middels Lean en Six Sigma. Het trainingsmateriaal voldoet volledig aan de Body of Knowledge van het ASQ. Het certificeringstraject van ProjectsOne staat onder toezicht van Professor Frank van der Meulen van de VU Amsterdam. De ProjectsOne certificering staat als uitstekend bekend, door het niveau van de opleidingen en examens en de gedegen beoordeling van de projecten.

Alle trainers begeleiden naast het geven van trainingen, de implementatie van grote en kleine verbetertrajecten bij de klanten van ProjectsOne. Zo weten we zeker dat onze trainers/ consultants dicht bij de actuele praktijk staan.

Daarnaast is ProjectsOne een CEDEO geaccrediteerde opleider. Tijdens het CEDEO-Klanttevredenheidsonderzoek is door CEDEO vastgesteld dat 100% van onze klanten 'tevreden tot zeer tevreden' is en dat is wederom hoger dan de vorige onderzoeken. Tevens is ProjectsOne lid van de vakvereniging Lean Six Sigma Nederland en geregistreerd bij CRKBO.

Hiermee is ProjectsOne een door diverse organisaties geaccrediteerde trainingsaanbieder van Lean Six Sigma opleidingen. Het behalen van een Lean Six Sigma examen of certificaat via ProjectsOne garandeert u dat de opleidingen voldoen aan de hoogst haalbare wereldwijde normen op het gebied van de Lean Six Sigma opleidingen.

## Aanmelden

U kunt zich voor deze training inschrijven via onze website of via telefoonnummer 085- 2012161.

Weet u niet precies of en hoeveel ondersteuning u nodig heeft? Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 085-2012161 of stuur een mail naar [info@projectsone.nl](mailto:info@projectsone.nl). U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

## Veel gestelde vragen

Duur?	Aantal deelnemers?	Kosten?	Betaling?	Certificaat?
9,5 dag	Maximaal 12 personen	€ 4.999 p.p. exclusief BTW.	Voor aanvang van de training	Bewijs van deelname. Na het afleggen van het theoretisch examen tevens een cijferlijst voor het theoriegedeelte.

### Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

## ProjectsOne. Flexibel verbeteren en versterken.

ProjectsOne bestaat al geruime tijd uit enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van het verbeteren van processen. We geven trainingen, doen coaching trajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een open en directe benadering. Wij leveren meetbare uitkomsten in kwaliteit, euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de flexibele ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

