



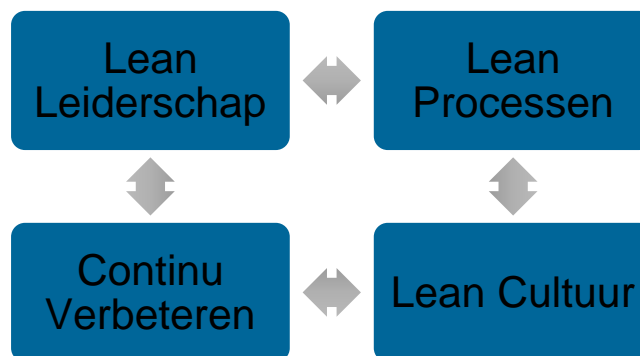
# Lean Black Belt (Lean Sensei)

## Eerst weten, dan verbeteren

Heeft u binnen uw organisatie inmiddels aangetoond dat Lean uw organisatie klantgerichter kan maken? Met de basis Lean methodiek heeft u ervoor gezorgd dat de processen minder lang duren, efficiënter zijn geworden en minder fouten veroorzaken. Bent u toe aan de volgende stap naar een Lean organisatie? Als Lean Black Belt kunt u hierin een centrale rol spelen. Een Lean Black Belt is in staat complexe processen aan te pakken. Ook processen waarvan u vermoedt dat Lean niet werkt. Daarnaast begeleidt de Lean Black Belt organisaties in de transformatie naar continu verbeteren. De Lean Black Belt opleiding omvat hiervoor alle tools, technieken en verandermanagement skills. Alles om uw organisatie een cultuur te geven die Lean tot een succes maakt!

## Theorie ontmoet praktijk

De opleiding bevat diverse interactieve opdrachten. De theorie wordt op deze manier door de cursisten in teamverband direct in de praktijk toegepast. Alle Lean onderwerpen worden behandeld aan de hand van 4 thema's: *Lean leiderschap*, *Lean processen*, *Lean cultuur* en *Continu verbeteren*. Hoe kunnen we de Lean theorie toepassen in minder hoog frequente processen of in situaties waarbij elk product of dienst uniek is (projectmatig)? Aan de hand van casussen en voorbeelden van deelnemers wordt dit onderwerp uitgediept. Daarnaast wordt gewerkt met zelf te ontwikkelen games om situaties na te spelen en management en medewerkers binnen de organisatie te laten ontdekken welke werkwijze optimaal functioneert.



## Wat leert u?

De opleiding tot Lean Black Belt bevat diepgaande kennis over Lean en de toepassing ervan, met de volgende onderwerpen:

- De rol van de Lean Black Belt
- De Lean filosofie aan de hand van de Lean principes
- Hoshin Kanri; van organisatie doelen tot afdelingsdoelen, opstellen van de strategische A3'
- Identificeren van de klant en zijn werkelijke proces verbeter vraagstuk
- Formuleren van de klantbelofte
- Value Stream Mapping (current state & future state)
- Toekennen van waardelabels per processtap (Value Adding, Business Value Adding en Non Value Added)
- Flow realiseren in een proces door het herkennen van de bottleneck
- Pull proces inrichten en borgen in de organisatie
- Uitvoeren van Kaizen events
- Lean Daily Management
- De Lean scan
- Het stimuleren van een cultuur die streeft naar perfectie
- Toepassen van de Toyota Kata methode (coach en coach de coach)

Toepassen van Lean tools:

- Identificatie van de verspilling in alle vormen
- Creëren van single piece flow in een proces
- Berekenen van takt tijden en toepassen van little's law (current & future state)
- Queuing theory
- Analyse van bottlenecks d.m.v. Theory of Constraints (drum buffer rope)
- Kanban in diverse vormen definiëren en implementeren
- Kaizen events
- Dagstarts, weekevaluaties en ketenoverleggen

Verander Management:

- Strategy deployment en A3
- De verbeterkata en de coachkata

## Wat levert het op?

Na deze training denkt u in processen, overziet u koppelingen tussen processen en voert u zelfstandig complexe procesverbeteringen uit. Verder kunt u Lean Managers begeleiden, en bent u in staat de verbeterfilosofie te integreren in de strategie van uw organisatie. Voor het reviewen van Lean projecten in de diverse VVFPP –fasen draait u uw hand niet meer om. Ook heeft u een gedegen inzicht in hoe organisaties reageren op verandering, en hoe u die positieve veranderingen vasthoudt.

## Competenties

U versterkt de volgende competenties: Klantgerichtheid (service oriëntatie), Probleemanalyse, Oordeelsvorming, Samenwerken, Besluitvaardigheid, Initiatief nemen, Proactief handelen, Aanspreken, Feedback geven.

## Iets voor u?

Wilt u een centrale rol spelen bij het verbeteren van processen binnen de organisatie en het veranderen van de organisatie cultuur? Dan is Lean Black Belt de geschikte training, of u nu medewerker of manager bent. Lean Black Belts zijn mensen die de processen met een open vizier willen onderzoeken. Die echt tot de kern door willen dringen en veranderingen door willen voeren. En die daarvoor de juiste analysetechnieken, gedegen statistische kennis en verandermanagement kennis willen opdoen. Met minimaal een afgeronde HBO opleiding en de opleiding Lean Green Belt.

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik wil Lean binnen mijn organisatie naar een volgend niveau tillen
- Ik vind het leuk om verbeteringen door te voeren, maar ik mis de structuur
- Ik wil een actieve bijdrage leveren aan het verbeteren van onze processen
- Ik wil leren hoe ik mensen en de organisatie in beweging kan krijgen
- Ik wil leren hoe wij de klant beter kunnen bedienen
- Ik wil leren hoe ik bij kan dragen aan het verbeteren van de werkelijke kwaliteit

## Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training heeft een doorlooptijd van maximaal 4 maanden en bestaat uit 6 modules:

- 6 dagen van 09.00 tot 17.00 uur
- Examen: online 1 dagdeel (3 uur)

## Gesprek vooraf

Voorafgaand aan uw studie heeft u een telefonisch gesprek met uw trainer. We bespreken dan uw achtergrond, beweegredenen om deel te nemen en de verwachtingen van beide kanten. De trainer checkt of u, gezien uw leerdoelen, de juiste training heeft gekozen. Het gesprek duurt maximaal een half uur.

## Aantal deelnemers

Aan de training nemen maximaal 12 personen deel.

## Certificaat

Aan het eind van de training ontvangt u een Bewijs van Deelname. Na het, via onze online leeromgeving, afleggen van het theorie examen ontvangt U hiervan een cijferlijst. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om u te certificeren als Six Sigma Black Belt. Meer informatie over certificering en de kosten is te lezen in de brochure '[Certificering Lean Black Belt](#)'

## Projectbegeleiding

Een training is pas waardevol als het geleerde in de praktijk wordt gebracht. De begeleiding van de trainer gaat dus verder dan de trainingsbijeenkomsten. Tijdens het uitvoeren van uw eerste Lean Six Sigma project kunt u de trainer altijd per mail of telefonisch benaderen voor vragen en advies. Indien gewenst komt de trainer een keer bij u langs om uw project samen door te nemen.

## Wat kost de training?

Voor de training betaalt u € 3.999,- (exclusief BTW). Dit is inclusief 1 theorie-examen. Een herexamen kost € 200,-. Volgt u de training privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 10%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## Wat heeft u nodig?

Het cursusmateriaal ontvangt u op de eerste cursusdag en bevat de volgende literatuur:

- Getting the right things done
- The Lean toolbox for service systems

Daarnaast bevat het pakket specifiek materiaal dat in deze training wordt gebruikt. Zoals: digitale syllabus en persoonlijke licentie voor de online leeromgeving.

## Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee, fruit en een lunchbuffet.

## Zo betaalt u

De factuur dient voor aanvang van de eerste trainingsdag te worden voldaan.

## Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne heeft ruime ervaring met Continu Verbeteren, onder meer middels Lean en Six Sigma. Het trainingsmateriaal voldoet volledig aan de Body of Knowledge van het ASQ. De ProjectsOne certificering staat als uitstekend bekend, door het niveau van de opleidingen en examens en de gedegen beoordeling van de projecten.

Alle trainers begeleiden naast het geven van trainingen, de implementatie van grote en kleine verbetertrajecten bij de klanten van ProjectsOne. Zo weten we zeker dat onze trainers/ consultants dicht bij de actuele praktijk staan.

Tevens is ProjectsOne lid van de vakvereniging Lean Six Sigma Nederland en geregistreerd bij CRKBO.

Hiermee is ProjectsOne een door diverse organisaties geaccrediteerde trainingsaanbieder van Lean Six Sigma opleidingen. Het behalen van een Lean Six Sigma examen of certificaat via ProjectsOne garandeert u dat de opleidingen voldoen aan de hoogst haalbare wereldwijde normen op het gebied van de Lean Six Sigma opleidingen.

## Aanmelden

U kunt zich voor deze training inschrijven via onze website of via telefoonnummer 085- 2012161.

Weet u niet precies of en hoeveel ondersteuning u nodig heeft? Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 085-2012161 of stuur een mail naar [info@projectsone.nl](mailto:info@projectsone.nl). U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

## Veel gestelde vragen

Duur?	Aantal deelnemers?	Kosten?	Betaling?	Certificaat?
7,5 dag	Maximaal 12 personen	€3.999 p.p. exclusief BTW.	Voor aanvang van de training	Bewijs van deelname. Na het afleggen van het theoretisch examen tevens een cijferlijst voor het theoriegedeelte.

### Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

## ProjectsOne. Flexibel verbeteren en versterken.

ProjectsOne bestaat al geruime tijd uit enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van het verbeteren van processen. We geven trainingen, doen coaching trajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een open en directe benadering. Wij leveren meetbare uitkomsten in kwaliteit, euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de flexibele ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

