



# Leergang Master Black Belt

## Eerst weten, dan verbeteren

Om processen goed te laten verlopen is het belangrijk dat alle medewerkers op één lijn zitten. Als Master Black Belt leert u, naast zeer complexe opdrachten succesvol afronden, de Black Belts in uw organisatie te begeleiden en de directie te coachen. Zodat de veranderingen op ieder niveau worden omarmd en doorgevoerd. Zo'n krachtige verandermanager wordt je niet zomaar. Het vergt brede en diepgaande kennis van Lean Six Sigma. Deze training leidt u op tot volwaardig Lean Six Sigma Master Black Belt.

## Theorie ontmoet praktijk

Het lesprogramma is er op gericht om Master Black Belts te ontwikkelen die excelleren op de vier rollen 'Expert', 'Trainer', 'Coach' en 'Program Builder'. Het curriculum omvat diverse trainingdagen met thema's die aansluiten bij de rollen. U kunt zelf uw curriculum van 12 dagen bepalen, zodat u accenten kunt leggen op de rollen waarin u wilt uitblinken. Wilt u zich richten op het opzetten en ontwikkelen van programma's? Het trainen en coachen van medewerkers en management? Of bent u geïnteresseerd in de geavanceerde toegepaste wiskunde en statistiek? De training bestaat uit een gezonde mix van theorie en praktijk. U oefent aan de hand van uw eigen projecten. Tot slot schrijft u een Master Black Belt Essay, waarin u op een wetenschappelijk verantwoorde wijze uw persoonlijke visie geeft op hedendaagse verschijnselen, problemen of ontwikkelingen binnen het vakgebied Six Sigma & Lean.

## Wat leert u?

In aanvulling op de Six Sigma en Lean Black Belt Opleiding worden o.a. de volgende onderwerpen behandeld:

- Diepgaande wiskundige kennis behandelen van alle Six Sigma & Lean tooling, zodat de Master Black Belt deze met en zonder MINITAB kan berekenen en alle inzichtvraagstukken hieromtrent vanuit kennis van wiskunde en statistiek kan beantwoorden.
- Diepgaande kennis in Lean filosofie en toepassing
- Uitwisseling van kennis en ervaring met andere Master Black Belts in opleiding
- Diepgaande kennis op het gebied van LSS Programma Management
- Achtergronden in toepassing van verandermanagement en coachingstechnieken
- Praktijkstage/bezoek in andere klantomgeving(en)
- Begeleiden van Black Belts en hun projecten

## Rekenhulpmiddelen

In de leergang wordt gebruik gemaakt van een rekenmachine en van laptops met Excel en Sigma XL software.

## Opzet

De leergang omvat de volledige set aan onderwerpen voor de verschillende rollen die een Master Black Belt vervult. Uit de volgende thema's kunt u 10 dagen kiezen:

### *Lean Six Sigma Expert:*

- Meetsysteem analyse (uitdiepen van de toepassing en berekeningen)
- Advanced process capability analysis & statistical process control
- Hypothese testen (Uitdiepen van de randvoorwaarden en berekeningen)
- Regressie (lineaire & non-lineaire multiple regression, regressie met covariaten & logistische regressie)
- Design of Experiments (DoE, RSM en Taguchi)
- Multivariate Analyse
- Lean process management (flow, hybrid pull, sequential pull, replenishment pull)
- Design for Lean Six Sigma
- Acceptance sampling

### *Trainer & Coach:*

- Lean Six Sigma trainingen opzetten en geven
- Coachen van Green Belt, Black Belts en Management
- Kata verbeter technieken voor teams
- Inrichten en uitvoeren van projectmanagement voor verbeterprojecten

### *Programma Management*

- Opzetten en leiden van LSS programma's
- Strategievorming en deployment (Hoshin Kanri)
- Project selectie
- Multi Project Management
- BPI theorieën

## Competenties

U versterkt de volgende competenties: Klantgerichtheid (service oriëntatie), Probleemanalyse, Oordeelsvorming, Samenwerken, Besluitvaardigheid, Initiatief nemen, proactief handelen, Aanspreken / feedback geven.

## Iets voor u?

Ziet u zichzelf als Master Black Belt al in de rol van actief ambassadeur, aan de top binnen het vakgebied Six Sigma en Lean? Wilt u een centrale rol spelen bij het verbeteren van processen binnen de organisatie en het veranderen van de organisatie cultuur? Dan is deze leergang, die u verder brengt op het gebied van klanteninzicht, statistische analyse en verandermanagement, perfect voor u. Als vooropleiding vragen we een afgeronde Black Belt training met certificering.

Daarnaast herkent u zich in één of meer van de volgende situaties:

- Ik vind het geweldig om verbeteringen door te voeren, maar ik mis de structuur
- Ik wil de spil zijn bij het verbeteren van onze processen
- Ik wil leren hoe ik mensen en de organisatie in beweging kan krijgen
- Ik wil leren hoe wij beter naar de klant kunnen luisteren
- Ik wil leren hoe ik bij kan dragen aan het vergroten van de werkelijke kwaliteit en efficiëntie

## Hoeveel tijd bent u kwijt?

De training heeft een doorlooptijd van 12 tot 18 maanden en bestaat uit 10 blokken van 1 dag en circa 4 tot 6 dagen 1 op 1 begeleiding.

## Aantal deelnemers

Aan de leergang nemen maximaal 8 personen deel.

## Certificaat

Na het behalen van de Black Belt certificering, het volgen van tenminste 12 klassikale dagen en het opleveren van het Master Black Belt Essay, komt u in aanmerking voor het officiële Master Black Belt certificaat.

## Wat kost de training?

De prijs voor deze training is op aanvraag. Volgt u de leergang privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Hiervoor berekenen wij een toeslag van 10%. Geef dit dan aan op het online inschrijfformulier of bij uw telefonische inschrijving. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## Accommodatie

De training vindt plaats op een mooie locatie met goede voorzieningen zoals koffie/thee, fruit en een (koud) lunchbuffet.

## Zo betaalt u

De factuur dient voor aanvang van de training te worden voldaan.

## Erkend trainings- en adviesbureau

ProjectsOne heeft ruime ervaring met Continu Verbeteren, onder meer middels Lean en Six Sigma. Het trainingsmateriaal voldoet volledig aan de Body of Knowledge van het ASQ. De ProjectsOne certificering staat als uitstekend bekend, door het niveau van de opleidingen en examens en de gedegen beoordeling van de projecten.

Alle trainers begeleiden naast het geven van trainingen, de implementatie van grote en kleine verbetertrajecten bij de klanten van ProjectsOne. Zo weten we zeker dat onze trainers/ consultants dicht bij de actuele praktijk staan. Tevens is ProjectsOne lid van de vakvereniging Lean Six Sigma Nederland en geregistreerd bij CRKBO.

Hiermee is ProjectsOne een door diverse organisaties geaccrediteerde trainingsaanbieder van Lean Six Sigma opleidingen. Het behalen van een Lean Six Sigma examen of certificaat via ProjectsOne garandeert u dat de opleidingen voldoen aan de hoogst haalbare wereldwijde normen op het gebied van de Lean Six Sigma opleidingen.

## Aanmelden

U kunt zich voor deze training inschrijven via onze website of via telefoonnummer 085- 2012161.

Weet u niet precies of en hoeveel ondersteuning u nodig heeft? Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 085-2012161 of stuur een mail naar [info@projectsone.nl](mailto:info@projectsone.nl). U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen op een training. Hiermee reserveert u voor een bepaalde tijd een plaats bij een bepaalde training.

## Veel gestelde vragen

| Duur?    | Aantal deelnemers?  | Kosten?     | Betaling?                    | Certificaat?                        |
|----------|---------------------|-------------|------------------------------|-------------------------------------|
| 12 dagen | Maximaal 8 personen | Op aanvraag | Voor aanvang van de training | Certificering tot Master Black Belt |

## Leveringsvoorwaarden

<http://www.projectsone.nl/algemene-voorwaarden>

## ProjectsOne. Flexibel verbeteren en versterken.

ProjectsOne bestaat al geruime tijd uit enthousiaste, ervaren professionals met uitgebreide kennis van het verbeteren van processen. We geven trainingen, doen coaching trajecten en begeleiden implementaties. We kiezen altijd voor een open en directe benadering. Wij leveren meetbare uitkomsten in kwaliteit, euro's, klant- en personeelstevredenheid. Zo bieden we u precies de flexibele ondersteuning die u kunt gebruiken om uw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

